

ข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ White Glove Delivery

1. ในการที่จะใช้บริการ White Glove Delivery Service ถือว่า ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้นี้ และยินยอมให้ White Glove Delivery Service ภายใต้การบริหารของบริษัท เวลด์วีรด์ โซลูชั่น จำกัด เป็นผู้ให้บริการการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ให้บริการได้ตกลงไว้ในแต่ละคราว
2. ผู้ใช้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบบรรจุพัสดุลงในบรรจุภัณฑ์ที่มีความแข็งแรง เหมาะสม และมีวัสดุกันกระแทกที่จำเป็นต่อการรักษาสินค้า ในระหว่างการขนส่งสินค้า ในกรณีที่
 - 2.1 สินค้าหรือสิ่งของอาจแตกหักเสียหายได้ง่าย ผู้ใช้บริการตกลงจะห่อหุ้มหรือบรรจุหีบห่อด้วยวัสดุที่มาตรฐานแข็งแรงที่สามารถป้องกันกระแทกอย่างดีซึ่งสามารถป้องกันการแตกหัก เสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างการขนส่งสินค้า โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติเพิ่มเติม ดังนี้
 - 2.1.1 แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในคำขอเรียกใช้บริการผ่านทาง line Official หรือ Silver Voyage Concierge
 - 2.1.2 เขียนหรือพิมพ์ตัวอักษรขนาดที่เห็นได้ชัดเจน และติดไว้ที่สินค้าหรือสิ่งของ พร้อมระบุให้ชัดเจนว่า สินค้าหรือสิ่งของนั้นๆ อาจแตกหักเสียหาย หรือสินค้าเน่าเสียได้ เช่น ระบุว่า “ระวังของเสียหาย” “ระวังของแตก” “ห้ามเขว่น” “ห้ามห้อย” “ระวังหักงอ” “ระวังหกเลอะเทอะ” “ห้ามคว่ำ” “ระวังของร้อน” “ห้ามตะแคง” เป็นต้น
 - 2.2 สินค้าหรือสิ่งของที่เป็นอาหาร ของสด หรือกรณีที่ต้องมีการถนอมอาหารระหว่างขนส่ง ผู้ใช้บริการตกลงจะห่อหุ้มหรือบรรจุหีบห่อด้วยวัสดุที่มาตรฐานแข็งแรงและสามารถรักษาอาหาร ของสด หรือถนอมอาหารเหล่านั้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเน่าเสีย หกเลอะเทอะ หรือความเสียหายอื่นใด รวมทั้งเพื่อสามารถคงรูปสินค้าหรือสิ่งของนั้นไว้จนกระทั่งถึงมือผู้รับสินค้าหรือสิ่งของภายในระยะเวลาที่กำหนด
3. ผู้ใช้บริการตกลงที่จะให้ข้อมูลส่วนตัว เพื่อประโยชน์ในการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของ ดังต่อไปนี้
 - ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ของลูกค้า หรือสถานที่รับสินค้า
 - ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ของผู้รับ
 - ข้อมูลของพัสดุ เช่น จำนวน ประเภทสินค้า ข้อห้าม และข้อควรระวังเป็นพิเศษ
 - White Glove Delivery Service ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการรับงานส่งสินค้า สิ่งของ พักตร์ หรือสินค้าผิดกฎหมายทุกประเภท รวมไปถึงสิ่งของแตกหักง่าย สิ่งของมีคมหรือมีอันตราย สารเคมีและวัตถุไวไฟ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะรับผิดชอบต่อความสูญเสีย หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว
4. ในกรณีที่ผู้ให้บริการซื้อสินค้าหรือสิ่งของ และมอบหมายให้ทาง White Glove Delivery Service เป็นตัวแทนในการรับหรือส่งสินค้าหรือสิ่งของนั้นๆ ผู้ให้บริการจะต้องทำการชำระเงินค่าสินค้านี้ล่วงหน้าให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยทาง White Glove Delivery Service ขอสงวนสิทธิในการไม่รับถือเงินสดในทุกกรณี
5. ผู้ใช้บริการขอรับรองและยอมรับว่า สินค้าหรือสิ่งของที่จะขนส่งหรือใช้บริการเป็นสินค้าหรือสิ่งของที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่า สินค้าหรือสิ่งของของผู้ใช้บริการเป็นสิ่งผิดกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี และผู้ให้บริการไม่รู้ถึงความผิดกฎหมายนั้น หรือและมิได้รู้เห็นเป็นใจในการกระทำผิดอย่างใด ๆ ร่วมกับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิร่วมรับผิดชอบทุกกรณี

6. ผู้ให้บริการขอรับรองและยอมรับว่า สินค้าหรือสิ่งของที่จะขนส่งมีมูลค่าไม่เกินอัตราที่ผู้ให้บริการได้รับประกันภัยความเสียหายของสินค้าหรือสิ่งของไว้ตามประเภทที่ระบุไว้ในข้อ 7. และรับทราบว่าจะหากกรณีเกิดความเสียหายขึ้นอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบค่าเสียหายเพียงเท่าจำนวนเงินประกันดังที่กำหนดไว้ ในกรณีสินค้าหรือสิ่งของมีราคาหรือมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนเงินค่าประกันความเสียหาย และผู้ให้บริการยังมีความประสงค์จะให้บริการในการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของดังกล่าวต่อไป ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับการเสี่ยงภัยนั้นด้วยตนเองและให้ถือว่าผู้ให้บริการมิได้รู้เห็นต่อราคาหรือต่อมูลค่าสินค้าหรือสิ่งของแต่อย่างใด และการให้บริการนี้เป็นการให้บริการขนส่งสินค้าเท่านั้น

7. การรับประกันและการชดเชยค่าเสียหายของผู้ให้บริการ

7.1 คู่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่ง (ตั้งแต่เมื่อของได้บรรจุทุกชั้นไปยังยานพาหนะขนส่งจนกระทั่งส่งมอบของ) ผู้ให้บริการตกลงจะรับผิดชอบในวงเงินประกันภัย ดังนี้

7.1.1 มูลค่าสินค้าหรือสิ่งของรวม ไม่เกิน 50,000 บาท จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ต่อครั้งไม่เกิน 20,000 บาท

7.1.2 มูลค่าสินค้าหรือสิ่งของรวม ตั้งแต่ 50,000.01 – 100,000 บาท จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ต่อครั้งไม่เกิน 70,000 บาท

7.1.3 มูลค่าสินค้าหรือสิ่งของรวม ตั้งแต่ 100,001 – 200,000 บาท จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ต่อครั้งไม่เกิน 100,000 บาท

7.1.4 มูลค่าสินค้าหรือสิ่งของ ตั้งแต่ 200,001 – 500,000 บาท จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ต่อครั้งไม่เกิน 200,000 บาท

7.2 เมื่อได้รับความเสียหาย ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรมายังอีเมล service@worldrewardsolutions.com ภายในเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า (หากเกินเวลาที่กำหนดบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบทุกกรณี)

7.3 การเรียกร้องค่าเสียหาย สามารถเรียกร้องได้เพียง 1 ครั้งต่อ 1 ผู้ใช้บริการต่อ 1 เที่ยวบินขนส่ง โดยจะรวมเรียกว่า 1 เรื่อง หรือ 1 เคส และจะดำเนินการชำระค่าเสียหายหลังจากที่การพิจารณาแต่ละเรื่องได้สิ้นสุดลงแล้ว โดยการพิจารณาความเสียหายเรื่องหนึ่ง จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ นับแต่ได้รับเรื่องการเรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าว

7.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายโดยวิธีการโอนเงินทางธนาคารที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ รวมถึงชดเชยตามมูลค่าหรือหาทดแทนสินค้าหรือสิ่งของที่เสียหาย ตามที่ผู้ให้บริการได้ประเมินตามมาตรฐานและไม่เกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1 โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องความเสียหายใดๆ เพิ่มเติมอีก

7.5 ผู้ให้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายตามราคาใบกำกับสินค้าจริง หรือราคาตลาด ณ เวลาที่เกิดความเสียหาย (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ข้างต้น

7.6 ในกรณีที่สินค้าเสียหาย ไม่ว่าจะแต่เพียงบางส่วน หรือทั้งหมด หรือเสมือนเสียหายโดยสิ้นเชิง ผู้ให้บริการต้องส่งมอบซากสินค้าหรือสิ่งของดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

7.7 กรณีเกิดความเสียหายต่อฉลาก หีบห่อ หรือบรรจุภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบไม่เกินกว่า ค่าใช้จ่ายในการทำฉลาก หีบห่อ หรือ บรรจุภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ข้างต้น

8. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการชดใช้ค่าเสียหายในกรณีดังนี้

- 8.1 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกรณีสินค้าเสียหายอันเกิดจากการบรรจุภัณฑ์ตามข้อ 2.
- 8.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกรณีสินค้าหรือสิ่งของที่ต้องห้ามขนส่งในการใช้บริการตามข้อ 9.
- 8.3 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในความเสียหายต่อความล่าช้าในการขนส่งสินค้า อันเนื่องมาจาก สภาพการจราจร เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ภัยธรรมชาติ การยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือล่าช้าของสายการบิน
- 8.4 ความผิดพลาด ละเลย หรือความประมาทเลินเล่อของบุคคลอื่นอันมิใช่ความผิดของผู้ให้บริการ เช่น เกิดขึ้นจากผู้รับสินค้าหรือสิ่งของ เกิดจากเจ้าหน้าที่รัฐ หรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ หรือมอบหมาย หรือว่าจ้างจากผู้ให้บริการ
- 8.5 การบิดเบี้ยว ความเสื่อมในการใช้งาน การระเบิด การแตกหัก การเสื่อมสภาพ การเหี่ยวเฉา การหลอมละลายของสินค้าหรือสิ่งของ ที่ผู้ให้บริการสามารถคาดการณ์ได้ด้วยตนเองว่าอาจเกิดความเสียหายเช่นนั้นได้
- 8.6 ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อสินค้าหรือสิ่งของที่เกิดความเสียหายขึ้นก่อนการรับมอบสินค้าหรือสิ่งของจากผู้ให้บริการในการขนส่งทั้งสิ้น

9. สินค้าหรือสิ่งของที่ต้องห้ามขนส่งในการใช้บริการ ได้แก่

- 9.1 บรรดาสัตว์ที่มีชีวิตทุกชนิด
- 9.2 กลุ่มสัตว์ที่ถูกล่าทุกชนิด หรือ ชิ้นส่วนสัตว์ต่างๆ เช่น งาช้าง หูดลาม หรือชิ้นส่วนส่วนหนึ่งส่วนใดของสัตว์
- 9.3 บรรดาชิ้นส่วนมนุษย์ หรืออวัยวะมนุษย์
- 9.4 อาวุธปืน อาวุธยุทโธปกรณ์ ระเบิด สารเคมี หรืออุปกรณ์จุดระเบิดทุกประเภท เช่น ดินระเบิด เป็นต้น
- 9.5 สิ่งที่มีผิดกฎหมาย เช่น สินค้าปลอมแปลง สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สารเสพติดหรือยาเสพติด ทรัพย์สินต่างๆ ที่มีผิดกฎหมายและสิ่งอื่นใดที่มีผิดกฎหมาย ผิดกฎระเบียบ หรือผิดบทบัญญัติใดๆ ของสหพันธรัฐ มลรัฐ หรือรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงสินค้าหรือสิ่งของ อาจมีไว้ในครอบครอง โดยชอบกฎหมายแต่มีข้อห้ามเคลื่อนย้ายหรือขนส่งโดยผิดกฎหมายไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน
- 9.6 สิ่งของมีคม หรืออันตรายอื่นๆ เช่น มีดดาบ หอก กบิช เป็นต้น
- 9.7 สิ่งของที่เสื่อมค่าง่าย หรือสิ่งที่เน่าเสียง่ายกว่าปกติ ที่คนธรรมดาทั่วไปย่อมรู้และทราบคืออยู่แล้ว
- 9.8 วัตถุไวไฟ ทุกชนิด เช่น ก๊าซแอลพีจี ก๊าซเอ็นจีวี เป็นต้น
- 9.9 แบตเตอรี่รถทุกชนิดประเภทใช้งานแล้ว
- 9.10 ยาสูบทุกชนิด บุหรี่เล็กหรือทอนิกส์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 9.11 ตราสารเงิน และตราสารเทียบเท่าเงินสด เช่น หุ้นและพันธบัตร
- 9.12 บัตรเครดิต บัตรเดบิตหรือบัตรเงินสด
- 9.13 ทองแท่ง โลหะหรือหินมีค่า/กึ่งมีค่า
- 9.14 ของสะสม เช่น โบราณวัตถุ งานศิลป์
- 9.15 การจัดส่งโดยไม่บรรจุหีบห่อที่เหมาะสมหรือเพียงพอ

10. ขนาดและน้ำหนักในการให้บริการ

เพื่อความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของ ผู้ให้บริการมีกำหนดน้ำหนัก ดังนี้

- 10.1 รถยนต์ 4 หรือ 5 ประตู
 - น้ำหนักไม่เกิน 50 กิโลกรัม
 - ขนาดไม่เกิน 2 กล่อง (กว้าง x ยาว x สูง) 54x31x76 ซม. ต่อกล่อง
- 10.2 รถตู้ Van
 - น้ำหนักไม่เกิน 150 กิโลกรัม
 - ขนาดไม่เกิน 5 กล่อง (กว้าง x ยาว x สูง) 54x31x76 ซม. ต่อกล่อง

11. ช่องทางการติดต่อและเวลาการให้บริการ

11.1 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ Line OA @silvervoyage หรือ Silver Voyage Club Concierge 02-016-9975

11.2 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อใช้บริการได้ทุกวัน ตามรายละเอียดด้านล่าง

กรณีการให้บริการ แจ้งและส่งวันเดียวกัน (White Glove Same-Day Delivery)

พื้นที่ให้บริการ รับ/ส่ง	แจ้งขอใช้บริการ	เวลาเข้ารับสินค้าไม่เกิน	เวลาจัดส่งสินค้าไม่เกิน
กรุงเทพ – นนทบุรี, ปทุมธานี และสมุทรปราการ	09.00 – 18.00 น.	20.00 น.	22.00 น.
กรุงเทพ – ชลบุรี, พัทยา, ราชบุรี, เพชรบุรี, อำเภอบางบัวดิน, อโยธยา, นครปฐม และสมุทรสาคร	ภายใน 10.00 น. วันเดียวกับวัน จัดส่ง	12.00 น.	22.00 น.

กรณีการให้บริการ แจ้งบริการล่วงหน้า (White Glove Next-Day Delivery) แจ้งบริการล่วงหน้าแบบไม่ระบุเวลารับและจัดส่งสินค้าปลายทาง

ผู้ให้บริการจะแจ้งความต้องการใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันก่อนการให้บริการ แต่ไม่ต้องระบุเวลารับสินค้าปลายทาง โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกเวลาส่งสินค้าปลายทาง ได้ 2 ช่วงเวลา ดังนี้

ก. ช่วงเวลาจัดส่งที่ 1: 12.00 น. – 13.30 น. (สำหรับจัดส่งสินค้าประเภทอาหาร)

ข. ช่วงเวลาจัดส่งที่ 2: 17.00 น. – 19.30 น. (สำหรับจัดส่งสินค้าประเภทอาหาร)

สำหรับการจัดส่งสินค้านอกเหนือจากสินค้าประเภทอาหาร ผู้ใช้บริการสามารถระบุเวลาเข้ารับและส่ง โดยจะจัดส่งภายใน 1-6 ชั่วโมง หลังจากเวลาเข้ารับสินค้า

หมายเหตุ: 1. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิปฏิเสธการให้บริการในกรณีที่จำนวนรถไม่เพียงพอ และ/หรือมีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม

2. การให้บริการทั้งแบบ White Glove Same-Day Delivery และ White Glove Next-Day Delivery แจ้งบริการล่วงหน้า เวลาเข้ารับและส่งจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของระยะทางและพื้นที่การรับและส่งในแต่ละกรณี

12. อัตราการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องทำการชำระค่าบริการให้กับผู้ให้บริการครบถ้วนก่อนการใช้บริการ***

พื้นที่ให้บริการ รับ/ส่ง	ชนิดรถขนส่ง	บริการส่งโดยพนักงาน ขับรถ	บริการส่งพร้อมเจ้าหน้าที่ ดูแล 1 ท่าน	บริการส่งพร้อมเจ้าหน้าที่ ดูแล 2 ท่าน** สำหรับ สินค้าตั้งแต่ 2 แส่น – 5 แส่นบาท
พื้นที่ 1 กรุงเทพ - นนทบุรี, ปทุมธานี และสมุทรปราการ	รถยนต์ 4 หรือ 5 ประตู	900 บาท-แจ้งล่วงหน้า 1,200 บาท-Same Day	1,800 บาท-แจ้งล่วงหน้า	4,800 บาท-แจ้งล่วงหน้า
พื้นที่ 2 กรุงเทพ - ชลบุรี, ราชบุรี, เพชรบุรี, อโยธยา, นครปฐม และสมุทรสาคร*	รถยนต์ 4 หรือ 5 ประตู	2,700 บาท-แจ้งล่วงหน้า และ Same Day*	3,750 บาท-แจ้งล่วงหน้า และ Same Day*	7,200 บาท-แจ้งล่วงหน้า และ Same Day*

พื้นที่ 3 กรุงเทพ - พัทยา และอำเภอ หัวหิน*	รถยนต์ 4 หรือ 5 ประตู	3,750 บาท - แจ็ง ล่วงหน้า และ Same Day*	5,250 บาท- แจ็ง ล่วงหน้า และ Same Day*	9,000 บาท -แจ็ง ล่วงหน้า และ Same Day*
--	-----------------------	---	--	--

หมายเหตุ: ราคาดังกล่าวเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

* ในกรณีที่ผู้ใช้บริการแบบ White Glove Same-Day Delivery ผู้ใช้บริการต้องแจ้งใช้บริการก่อน 10.00 น. ของวันที่ทำรายการ และผู้ให้บริการจะ
เข้าสินค้าหรือสิ่งของภายในเวลา 12.00 น. วันเดียวกันกับวันจัดส่ง

**ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการจัดเจ้าหน้าที่ของบริษัทระดับ Senior ขึ้นไปจำนวน 2 ท่าน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่ขับรถ) ดูแลสำหรับการขนส่งสินค้า
และสิ่งของที่มีมูลค่า ตั้งแต่ 200,000 – 500,000 บาท เพื่อให้การขนส่งสินค้าดังกล่าว มีการดูแลอย่างดีที่สุด

***กรณีที่ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการเป็นเงินสด จะไม่สามารถหักภาษีค่าขนส่ง ณ ที่จ่ายได้ เว้นแต่กรณีผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าธุรกิจกับผู้ให้บริการ
สามารถหักภาษีค่าขนส่ง ณ ที่จ่ายได้ 1% จากจำนวนเงินที่ทำรายการโอนที่ได้เปิดบัญชีธนาคารไว้กับผู้ให้บริการ

13. ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการเปิดเผยความลับของอีกฝ่ายหนึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายโดยเด็ดขาด หากฝ่ายใด
ฝ่ายหนึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำของอีกฝ่าย ฝ่ายที่กระทำผิดต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

14. ในกรณีมีข้อพิพาทเกิดขึ้น คำตัดสินของผู้ให้บริการถือเป็นที่สุด

ข้อมูลแก้ไขล่าสุด เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2564